



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลประตึก อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือ ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประตึก โดยภาพรวมได้คะแนน ๘๖.๕๙ อยู่ในระดับ “ผ่านดี” องค์การบริหารส่วนตำบลประตึก จึงจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้ดียิ่งขึ้น โดยสรุปผลการดำเนินการ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

มาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑) ตัวชี้วัด ข้อ ๑๐ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้รับคะแนนประเมิน ๖๖.๖๗ พบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลประตึก ยังไม่รู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง จึงทำให้บุคลากรของหน่วยงานนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยไม่ถูกต้อง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลประตึก จึงมีมาตรการ ดังนี้ ๑.๑ ทบทวนคู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้มีความสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ๑.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หรือแจ้งเวียนคู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรของหน่วยงานทุกคนได้รับทราบ ๑.๓ จัดทำแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้กับบุคลากรในหน่วยงานและประชาชนให้รับทราบ ๓. ตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์ประจำปี และเสนอต่อผู้บริหารให้รับทราบ	บุคลากรในหน่วยงานและประชาชน มีการขอยืมทรัพย์สินของราชการตามขั้นตอนและคู่มือในการปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ	- กองคลัง - งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด อบต.

มาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒) ตัวชี้วัด ข้อ E๙ การปรับปรุงการทำงาน ได้รับคะแนนประเมิน ๗๘.๔๓ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ตบุ ได้จัดทำระบบ E-Service ตามภารกิจด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ โดยที่ผู้มาติดต่อไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่หน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อ แต่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วนที่ยังไม่ทราบว่าหน่วยงานได้จัดทำระบบ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ/รับบริการ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ตบุ จึงมีมาตรการ ดังนี้ ๒.๑ จัดให้มีการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน ๒.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้ช่องทางการให้บริการ E-Service ของหน่วยงานให้เกิดการรับรู้อย่างกว้างขวางผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ๒.๓ จัดให้มีคู่มือและเผยแพร่การใช้งาน E-Service ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑. มีการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน ๒. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. มีคู่มือและเผยแพร่การใช้งาน E-Service ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ประชาชนหรือผู้รับบริการ ได้รับความสะดวกในการขอใช้บริการหรือติดต่อสื่อสาร โดยไม่ต้องเดินทางมาสำนักงาน และได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น	- สำนักปลัด อบต.
ปัญหา/อุปสรรค ๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในบางตัวชี้วัด ซึ่งทำให้การมีส่วนร่วมในการประเมินตามตัวชี้วัดต่าง ๆ ขาดการตระหนักรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ครบถ้วนเพียงพอ ๒. หน่วยงานประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการไม่ครอบคลุมภารกิจ หรือมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารไม่สม่ำเสมอ ทำให้ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการที่เป็นปัจจุบัน			

มาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ข้อเสนอแนะ ๑. วางแผนด้านงบประมาณให้เหมาะสมกับการพัฒนาปรับปรุงด้านเทคโนโลยีที่จะใช้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ ๒. ทำสื่อประชาสัมพันธ์ จัดประชุม/อบรม เสริมสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน หน่วยงานภาครัฐ (ITA)			
ผู้รายงาน นางจุฑารัตน์ ใจกล้า นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลประตึก อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์			