

คู่มือสำหรับประชาชน : ช่วยเหลือสาธารณภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลประทัดบุ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ : ช่วยเหลือสาธารณภัย

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลประทัดบุ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

(กระบวนการบริการที่ เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง: -

๖. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนด ฯลฯ ๑ ชั่วโมง

๙. ข้อมูลสถิติ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน ช่วยเหลือสาธารณภัย: อบต.ประทัดบุ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์

๑๑. ช่องทางการให้บริการ:

๑) สถานที่ให้บริการ ติดต่อได้ที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลประทัดบุ อำเภอบราสาท จังหวัดสุรินทร์ โทรศัพท์ ๐๔๔-๐๖๙๗๑๘

ระยะเวลาเปิดให้บริการเปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

(ไม่มีพักเที่ยง)

หมายเหตุ - .

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต:

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

๑๒.๑ แจ้งเหตุโดยเขียนคำร้อง/หนังสือร้องเรียน

๑๒.๒ แจ้งเหตุโดยใช้เบอร์โทรศัพท์ ๐๔๔-๐๖๙๗๑๘

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	การตรวจสอบเอกสาร	เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารตามคำร้อง จะทำการคัดแยกแบ่งกลุ่มกำหนดลักษณะของงานตามลำดับการยื่นคำร้อง ก่อน/หลังต่อไป	๑ ชั่วโมง	อบต.ประทัดบุ	

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๑ ชั่วโมง

๑๓. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว:

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๔. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ:

๑) เอกสารยืนยันต้นที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงาน ภาครัฐผู้ออก เอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
๑	การตรวจสอบ เอกสาร	-	๐	๑	ฉบับ	กรณีบุคคล ธรรมดา
๒	หนังสือรับรอง นิติบุคคล	-	๐	๑	ฉบับ	กรณีนิติบุคคล

๒) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

-ไม่มี-

๑๕. ค่าธรรมเนียม:

ไม่มีค่าธรรมเนียม

หมายเหตุ -

๑๖. ช่องทางการร้องเรียน:

ช่องทางการร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลประทัดบุ อำเภอบรบือ จังหวัดสุรินทร์

หมายเหตุ - หมู่ที่ ๓ ตำบลประทัดบุ อำเภอบรบือ จังหวัดสุรินทร์ ๓๒๑๔๐ โทร. ๐๔๔-๐๖๙๗๑๘

เว็บไซต์ <https://www.pratadbu.go.th/index.php>

๑๗. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก:

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

๑๘. หมายเหตุ...

วันที่พิมพ์	
สถานะ	เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว
จัดทำโดย	
อนุมัติโดย	
เผยแพร่โดย	นางจุฑารัตน์ ใจกล้า